

# INTERPRETARIAT TÉLÉPHONIQUE EN GRAND EST

**Tous les patients ont droit  
au colloque singulier**

**Pour que la barrière de la  
langue ne soit pas un frein  
à l'accès aux soins**



## POUR LE PATIENT

**Bénéficier d'une consultation dans le  
respect de l'intimité et de la  
confidentialité**

## POUR LE PROFESSIONNEL

**Accepter tous les patients.  
Être sûr de la fiabilité des  
informations partagées**

## POUR LA QUALITÉ DES SOINS

### **Optimiser le parcours de santé coordonné**

Les interprètes permettent d'établir une communication tant linguistique que culturelle

Ils facilitent ainsi l'intégration des patients allophones dans le système de santé

Ils sont tenus au secret professionnel et au respect des règles déontologiques

## ACCÈS RÉSERVÉ A TOUS LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ LIBÉRAUX

(selon CSP)

- un interprète professionnel 24h/24 et 7j/7
- en 185 langues et en 2 min maximum

**Aucun coût pour le  
professionnel et pour le  
patient**

## Vos interlocuteurs directs

© CANVA

### En Alsace

(67/68)

**0367 300 367**



Dispositif  
d'Appui  
à la Coordination  
Alsace

Pour profiter de ce service,  
rien de plus simple !

Envoyez un mail à :  
[codage.interpretariat@gmail.com](mailto:codage.interpretariat@gmail.com)

ou flashez pour demander votre code



### En Champagne Ardenne

(08/10/51/52)

**03 26 82 88 84**



Association d'Appui  
aux Professionnels de Santé

### En Lorraine

(54/55/57/88)

**03 83 45 84 90**



DAC 54

Dispositif d'Appui à la Coordination  
Meurthe et Moselle

## Les acteurs de l'interprétariat téléphonique



Portail d'Accompagnement  
des Professionnels de Santé  
Grand Est



Ne pas jeter sur la voie publique

Version n°2024-02