

03 OCTOBRE 2023



## GUIDE UTILISATION PARCEO



CPTS SEL ET VERMOIS

## Table des matières

|      |   |   |
|------|---|---|
| I.   | Parcéo pourquoi ?.....  | 2 |
| II.  | Installation de Parcéo .....                                    | 3 |
| A.   | Identification / 1 <sup>ère</sup> fois.....                     | 3 |
| B.   | Connexion à votre compte Pulsy .....                            | 4 |
| C.   | Installer l'application Parcéo sur mobile.....                  | 4 |
| D.   | Installer l'application sur le bureau de votre ordinateur ..... | 5 |
| E.   | Se connecter à Parcéo depuis une page web .....                 | 6 |
| III. | Parcéo comment discuter ? .....                                 | 7 |
| IV.  | Parcéo, comment valoriser la téléexpertise ? .....              | 9 |

## I. Parcéo pourquoi ?

Un outil pour faciliter les échanges et le partage sécurisé d'informations en équipe pluriprofessionnelle autour d'un patient :

- **Discuter en messagerie instantanée de manière sécurisée** par rapport aux données de santé
- Valoriser les avis en **téléexpertise**
- Créer des **dossiers patients partagés** entre différents professionnels (par exemple médecin, ide, pharmacien, kiné) lorsqu'ils sont nécessaires et qui pourront nous être utiles pour les actions que nous choisirons de développer avec la CPTS (par exemple prise en charge d'une personne âgée, d'un patient diabétique, dépistage TND...)
- **Solliciter des équipes spécialisées** (Dispositif d'Appui à la Coordination)

Nous sommes d'accord, ce n'est pas :

- **Ce n'est pas le seul outil existant**, il existe une multitude d'outils sur le marché, l'avantage de celui-ci est qu'il est sécurisé par rapport à l'échange de données de santé tout en étant gratuit pour tous les utilisateurs (financé dans le cadre de la stratégie numérique régionale).
- **Ce n'est peut-être pas l'outil le plus ergonomique** mais ce n'est sûrement pas le pire non plus et les équipes de Pulsy sont à notre écoute pour l'améliorer.
- **Ce n'est pas le seul moyen d'échanger entre professionnels**, il en existe beaucoup qui ont fait leurs preuves avec leurs avantages et inconvénients :
  - les mails mais attention à la confidentialité des données (c'est comme envoyer un courrier sans enveloppe) : il faut donc privilégier les mails sécurisés (msanté, apycrypt...),
  - le téléphone et les sms même si converser à plus de 2 n'est pas facile
  - les courriers postaux dont la latence est à considérer
  - ...

L'idée est d'utiliser l'outil qui vous convient le mieux et qui convient le mieux à la situation donnée.

Dans un premier temps nous vous proposons de vous connecter, d'utiliser la messagerie instantanée sur mobile et sur votre ordinateur et pourquoi pas de valoriser vos actes de téléexpertise.

**Pour activer votre compte lors d'une première connexion, il est préférable de le faire depuis un ordinateur si vous souhaitez utiliser votre carte CPS.**

## II. Installation de Parcéo

### A. Identification / 1<sup>ère</sup> fois

Si vous êtes déjà identifié chez Pulsy, merci de passer à l'étape B, si vous utilisez Pulsy pour la première fois :

1. Sur un ordinateur, RDV sur <https://store.pulsy.fr/services/parceo>

**CRÉEZ VOTRE COMPTE PULSY**

Bienvenue sur l'assistant d'inscription aux services e-santé régionaux !  
Nous vous invitons d'abord à vous identifier par le moyen de votre choix ci-dessous.

Je dispose d'une carte CPS ou d'une e-CPS : je m'identifie avec Pro Santé Connect, le nouveau service d'authentification de l'Agence du Numérique en Santé.

Je ne possède ni carte CPS, ni e-CPS : je m'identifie à l'aide de mon adresse e-mail. Par ce mode d'identification, mon inscription peut demander une étape supplémentaire.

[En savoir plus sur la e-CPS et Pro Santé Connect](#)

[S'identifier par adresse e-mail](#)

[Conditions générales d'utilisation \(CGU\)](#) - [Besoin d'aide ? Contactez notre Assistance Utilisateurs](#)

2. Si vous avez une carte CPS avec un lecteur, nous vous invitons à le faire sur votre ordinateur équipé, sinon vous pouvez utiliser votre e-CPS et vous connecter par Pro Santé Connect.
3. Suivez les instructions pour vous connecter via pro santé connect.
4. Si vous n'avez pas de carte CPS, il vous faudra compléter le formulaire d'identification et indiquer les services auxquels vous souhaitez avoir accès, cocher Parcéo.

**CRÉEZ VOTRE COMPTE PULSY**

Afin de personnaliser votre compte, veuillez compléter le formulaire suivant.  
Outre vos informations de contact, vous pourrez sélectionner les services numériques auxquels vous souhaitez accéder.

**Identification**

Nom\* Prénom\*

Adresse\*

**Contact**

Pourquoi nous sollicitez ces informations ?

Email\*

Numéro mobile\*

**Adresse postale**

Pourquoi nous sollicitez ces informations ?

Rue\* Adresse\* Code postal\* Ville\*

Cochez les services auxquels vous souhaitez accéder

**Confidentialité**

J'accède à mes données mais ne les partage pas

J'accède à mes données mais elles sont partagées avec mes proches

J'accède à mes données mais elles sont partagées avec mes proches et mes proches

Je m'inscris en tant que

[Suivant](#)

## B. Connexion à votre compte Pulsy

1. Sur un ordinateur, RDV sur [pulsy.fr](http://pulsy.fr), puis sélectionner « Accès professionnel » en haut à droite



2. Identifiez-vous à partir de votre carte cps ou vos identifiants, si vous avez oublié votre mot de passe cliquer sur « Mot de passe oublié ? »

## C. Installer l'application Parceo sur mobile

1. Téléchargez l'application "Parceo Mobile –2022" (Apple Store ou Google play)

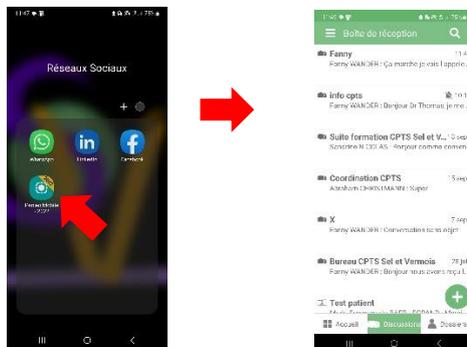
Sur le [Play Store](#)



Sur l'[App Store](#)



2. Se connecter à l'application
3. Cliquez sur l'application puis activez votre compte en vous connectant à l'aide de vos identifiants Pulsy (les identifiants sont du type prénom.nom)
4. Pour les prochaines connexions, un code à 4 chiffres vous sera demandé.
5. Vous pouvez également vous connecter par identification biométrique ou reconnaissance faciale.
6. Ensuite vous accéderez directement au fil de discussions en accédant à l'application



## D. Installer l'application sur le bureau de votre ordinateur

1. Pour une utilisation plus fluide, téléchargez puis installez sur votre poste d'ordinateur l'application suivante :

Pour Windows :

<https://telecharger-parceo.pulsy.fr/prod/win/PARCEO-Discussions-setup-latest.exe>

Pour Mac :

<https://telecharger-parceo.pulsy.fr/prod/mac/x64/PARCEO-Discussions-latest.dmg>

ou

<https://telecharger-parceo.pulsy.fr/prod/mac/arm64/PARCEO-Discussions-latest-arm64.dmg>

2. Ouvrir l'application Parcéo une fois installée

3. Cliquez sur la zone « J'ai un compte PULSY » : cela ouvre le navigateur internet et le portail Pulsy, sur lequel vous devez vous connecter avec vos identifiants.



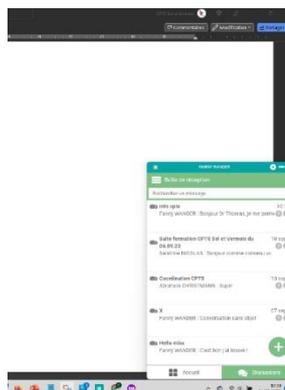
4. Choisissez un code pin de 4 chiffres puis validez. Vous pourrez utiliser par la suite ce code pin sur l'Outil Bureau pour vous connecter par la suite de manière simplifiée



5. L'application Outil Bureau (PARCEO-Discussions) est alors lancée et reste active : vous pouvez soit réduire la fenêtre, soit fermer celle-ci : l'application reste active et peut être rouverte via la barre des icônes



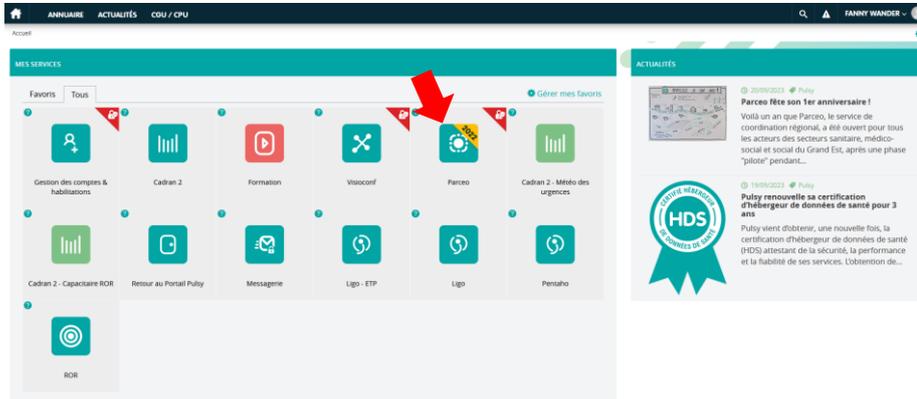
L'application se lancera lors du démarrage de votre ordinateur et le logo Parcéo apparaîtra dans votre barre des icônes, vous devrez alors saisir votre code à 4 chiffres. Vous recevrez une notification lors de la réception d'un nouveau message. En cliquant dessus, la fenêtre des discussions s'ouvre :



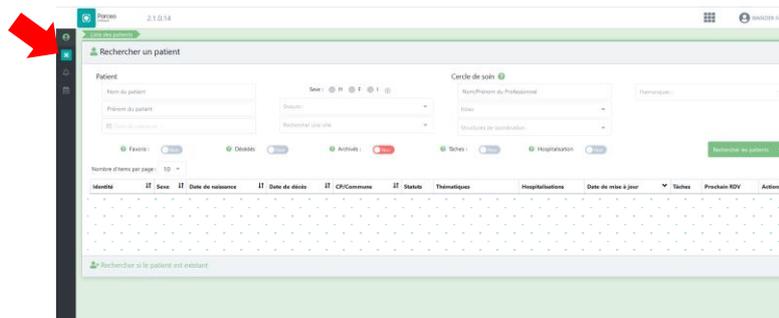
## E. Se connecter à Parcéo depuis une page web

Si vous ne souhaitez pas installer l'application sur votre ordinateur ou que vous souhaitez vous connecter depuis un autre poste.

1. Une fois connecté, vous êtes dirigé vers la page d'accueil avec tous les services Pulsy auxquels vous pouvez accéder



2. Cliquez sur Parcéo, vous accédez à la page où sont renseignés les patients pour lesquels vous êtes identifiés en tant que membre de l'équipe de soin.

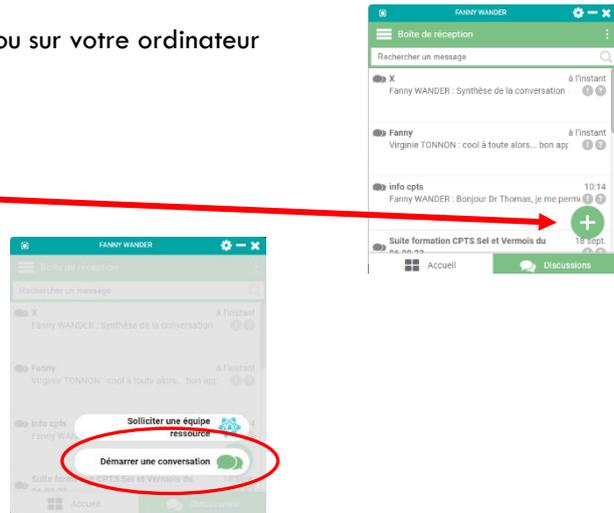


3. Pour accéder à la boîte de réception des discussions, cliquez sur le symbole .

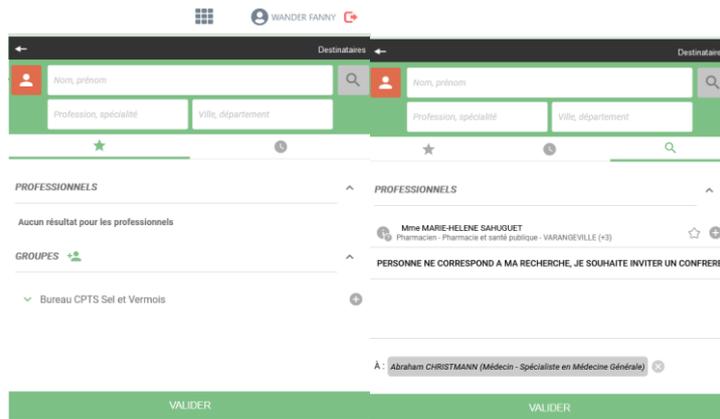
### III. Parcéo comment discuter ?

1. Ouvrez votre application sur votre mobile ou sur votre ordinateur

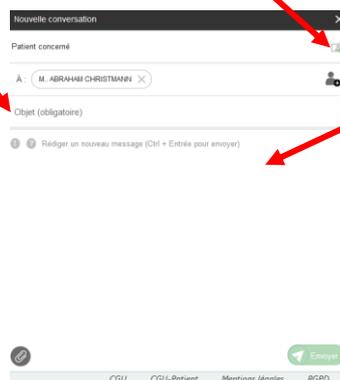
2. Cliquez sur 
3. Choisissez démarrer une conversation



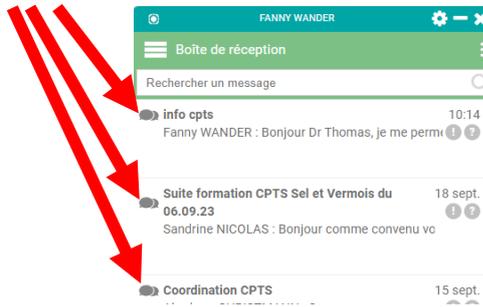
4. Recherchez vos destinataires avec leurs nom, prénom, profession et/ou localité, sélectionnez le ou les destinataires parmi les propositions puis validez



5. Indiquez l'objet de la conversation et le patient concerné le cas échéant puis le contenu de votre message



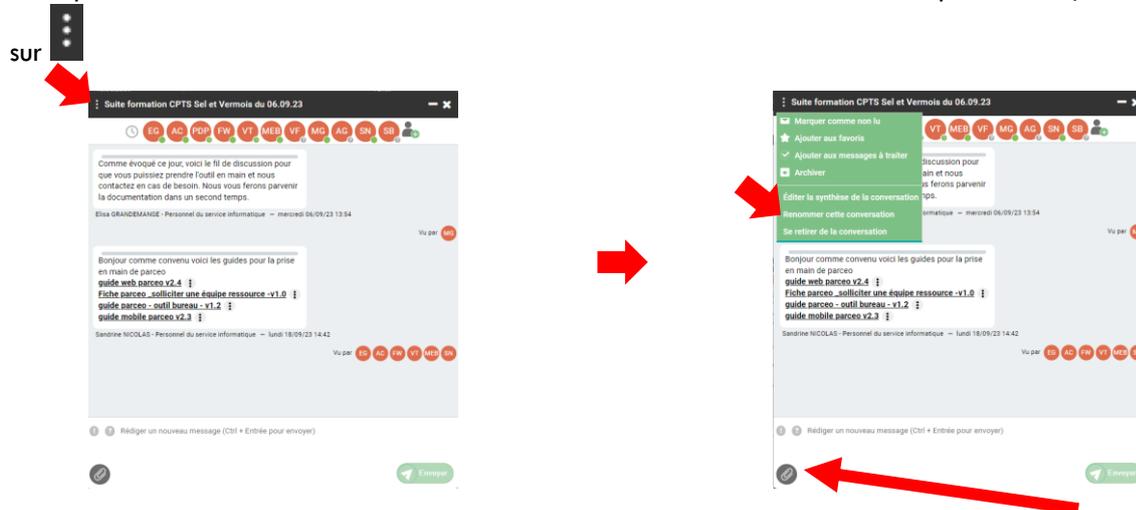
Attention c'est l'objet de la conversation que vous renseignez ici qui apparaîtra comme intitulé de la conversation et non le nom de l'expéditeur comme habituellement dans les autres messageries instantanées.



**Conseil pour l'objet des messages :**

- Conversation à deux : identifiez les deux interlocuteurs par leurs prénoms, noms ou initiales, par exemple : « Pierre et Paul »
- Conversation de groupe : indiquez ce qui vous rassemble, par exemple : « cabinet de la page »
- Conversation autour d'un patient : indiquez le nom du patient, par exemple : « Suivi Isabelle Dupond »

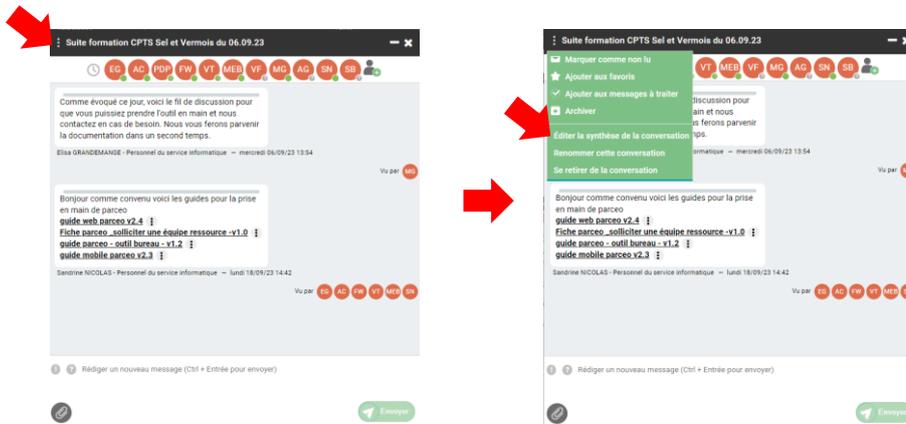
Vous pourrez toutefois renommer la conversation ultérieurement directement depuis celle-ci, en cliquant



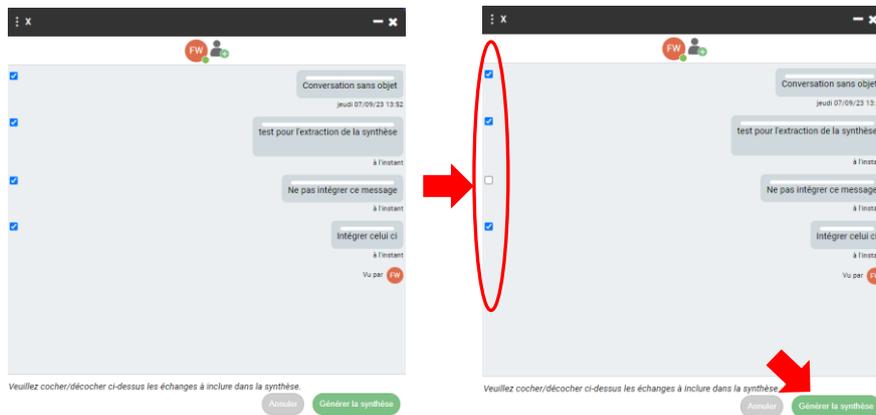
6. Vous pouvez joindre des documents ou des photos en cliquant sur le logo pièces-jointes
7. Cliquez sur envoyer, la conversation apparaît dans le fil des discussions et vous recevrez une notification lors qu'une réponse est émise.

## IV. Parcéo, comment valoriser la téléexpertise ?

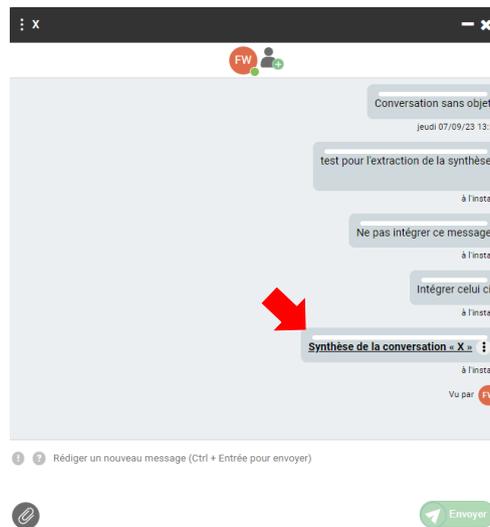
1. Cliquez sur , puis sur éditer la synthèse de la conversation



2. Sélectionner les échanges à inclure dans la synthèse puis cliquer sur « Générer la synthèse »



3. La synthèse apparaît dans la discussion, vous pouvez la télécharger en pdf ou la transférer en cliquant sur 



4. Ce document sert de justificatif à joindre pour valoriser la téléexpertise.